

Пустынников Денис Юрьевич, студент

Кузнецова Елена Владимировна, студентка

Научный руководитель: Кононенко Елена Венедиктовна, доц., канд. физ.-мат. наук

ТЕХНОЛОГИИ ОЦЕНКИ ЗАТРАТ НА КАЧЕСТВО

Сегодня на российских предприятиях не имеется целостной, сбалансированной и достаточно информативной системы учета затрат на качество. Руководители предприятий не имеют достоверной информации по затратам на качество ввиду того, что не существует такой статьи расходов, нет методики сбора, определения и классификации такого рода затрат. Предлагаемая система позволяет анализировать и прогнозировать затраты не только на обеспечение качества продукции на всех этапах жизненного цикла продукции, но и на построение системы менеджмента качества в целом на предприятии.

С помощью анализа существующих на предприятиях систем учета затрат на качество, а также современных моделей, синтезирована система, адаптированная к условиям российского рынка и российской экономики.

В основу системы положены две модели учета затрат на качество: «Модель жизненного цикла» и «Предотвращение, оценка, отказ (PAF)». На каждом этапе жизненного цикла продукции оцениваются затраты на качество по модели «PAF». Участок оценки затрат делится на центры ответственности – центры затрат и центры прибылей. По каждому участку определяется индекс затрат на качество по методу А. Фейгенбаума.

Внедрение данной системы позволит повысить информированность руководителей предприятий и подразделений о составе и величине затрат на качество и оптимизировать деятельность по обеспечению качества продукции